



Manual de uso

Ventas con Seguros en e-commerce Salcobrand

Compra Pharma Benefits con receta médica obligatoria

Versión: 1.0

Puntos a considerar

Para realizar una transacción de un medicamento con receta médica obligatoria en el canal e-commerce y obtener los beneficios otorgados por su seguro complementario, se debe considerar:

- **Tener contratado un seguro complementario.** Tener vigente una póliza de seguro complementario autorizada para comercializar a través de ecommerce.
- **Tener SIEMPRE receta médica.** Es necesario contar con la receta médica correspondiente de él o los medicamentos a comprar. Si se tiene más de una receta, se recomienda realizar las compras por separado para garantizar el uso completo de sus beneficios. Si se agrega un producto en la transacción que no está incluido en su receta médica, toda la transacción será anulada y reversada.
- **Aplicar el código del programa Mi Salcobrand.** Generar el código a través de la aplicación de Salcobrand, disponible para dispositivos IOS y Android. Este código es necesario y obligatorio para poder realizar la compra con los beneficios otorgados por las aseguradoras.

Carro de compra

Aló Salcobrand (600 360 6000) La Florida

MENU BUSCAR CUENTA CARRO

Pide tu avance Sigue tu compra **MiSalcobrand**

Carro de compras

1 Productos \$35.996

[Eliminar](#)



GALVUS

Galvus Met 50/1000 Vildagliptina / Metformina 28
Comprimidos Recubiertos

MiSalcobrand **\$35.996**

Resumen de compra

Ingresa tu código MiSalcobrand [¿Cómo lo obtengo?](#)

Código válido

Cupón de descuento [Ingresar](#)

Subtotal	\$35.996
Despacho	Por calcular
TOTAL	\$35.996

[IR A PAGAR](#)

PASO 1 >

Añadir al carro

Añade al carro un medicamento que solicita receta médica y que tenga beneficios con seguros complementarios.

PASO 2 >

Código Mi Salcobrand

A través de la aplicación de Salcobrand se debe generar el código del programa Mi Salcobrand para obtener descuentos y acceder al beneficio de seguros complementarios.

Información

* Ingresar el código Mi Salcobrand es obligatorio para acceder a los beneficios de seguros complementarios.

PASO 2.1 > Aplicación Salcobrand - Generar código Mi Salcobrand



1 Ingresar a "Mi Salcobrand"



2 Presionar "Generar código"



3 Código Mi Salcobrand
Transcribir o copiar y pegar código en el resumen de compra de la página web para obtener descuentos y acceder al beneficio de seguros complementarios (página 6).

Carro de compra - Código Mi Salcobrand aplicado

Aló Salcobrand (600 360 6000) La Florida

MENU BUSCAR CUENTA CARRO 1

Pide tu avance Sigue tu compra **MiSalcobrand**

Carro de compras \$33.196

1 Productos Eliminar

GALVUS
Galvus Met 50/1000 Vildagliptina / Metformina 28
Comprimidos Recubiertos

MiSalcobrand 1 **\$33.196** ~~\$35.996~~
[Ver descuentos aplicados](#)

Resumen de compra

Ingresa tu código **MiSalcobrand** ¿Cómo lo obtengo?

✓ Aplicar

Código válido

Cupón de descuento Ingresar

Subtotal \$35.996

Total de descuentos -\$2.800
[Ver detalles](#)

Despacho Por calcular

TOTAL \$33.196

IR A PAGAR

Descuento Mi Salcobrand aplicado

Una vez ingresado el código Mi Salcobrand se visualizará el valor del medicamento con el descuento aplicado.

Beneficios aplicados al producto

Galvus (SKU: 435361) 1 x \$35.996	
Descuento MiSalcobrand	\$2.800
Total de beneficios	\$2.800

Descuento Mi Salcobrand aplicado

Beneficios aplicados en la compra

Descuento MiSalcobrand	\$2.800
Total de beneficios	\$2.800

Paso 3 >

Ir a pagar

Continúa con la compra.

PASO 4 > Accesos (Sesión o invitado)



Total de la compra **\$33.196** [Ver detalle](#) ▾

1 Información cliente

2 Método de despacho

3 Medio de pago

Inicia sesión

Ingresa para utilizar tus excedentes como medio de pago y aplicar los descuentos asociados a tu RUT.

Email Requerido

Contraseña Requerido [¿Olvidaste tu contraseña?](#)

[Mostrar](#)

Ingresar

¿Aún no tienes una cuenta en Salcobrand.cl?

Continúa como invitado

Regístrate para obtener los siguientes beneficios:

- Pago con excedentes
- Descuentos asociados a tu RUT

[Regístrate aquí](#)

Información

Para obtener los beneficios de seguros complementarios, podrá acceder a través de inicio de sesión o como invitado.

2 opciones para continuar:

1

Iniciar sesión del usuario

Ingresando con sesión el usuario podría obtener beneficios asociados a su RUT (ej: pago con excedentes, beneficios con Isapre, entre otros).

2

Ingresar como invitado

Ingreso de datos del usuario:

- Nombre
- Apellido
- Email
- Teléfono

Información cliente



Total de la compra **\$33.196** [Ver detalle](#) ▾

- 1** Información cliente
- 2 Método de despacho
- 3 Medio de pago

Información Cliente

Nombre completo
Juan Pérez

E-mail
juanperez@gmail.com

Teléfono
912345678

[Cambiar número de teléfono](#)

Perteneces al programa **MiSalco Brand**

Con tu código podrás obtener hasta un 40% de descuento en:

Galvus
 Galvus Met 50/1000 Vildagliptina / Metformina 28 Comprimidos Recubiertos

Recuerda que debes generar el código desde la aplicación e ingresarlo durante la compra para registrar las unidades y descuentos acumulados.

Continuar a receta

Información

Ingresando con sesión o como invitado, se llega a la pantalla "Información cliente".

PASO 5 >

 [Continuar a receta](#)

Agrega tu receta médica y accede a beneficios



Total de la compra **\$33.196** [Ver detalle](#) ▾

1 Información cliente

2 Método de despacho

3 Medio de pago

Agrega tu receta médica

Tu receta médica será validada por un químico farmacéutico una vez culminada tu compra.

**No disponible para convenios, medicamentos GES, refrigerados o bajo receta médica retenida.*

 **Sube tu receta médica**

Arrastra tus recetas aquí o utiliza el botón para subir archivos (formato png, pdf & jpg).

Subir archivos

¿Tienes seguros complementarios con la Compañía y quieres acceder a sus beneficios?

[Más información aquí](#)

No Si

Al presionar continuar autorizas a Salcobrand S.A., para tratar mis datos de carácter personal y/o sensibles proporcionados, y contenidos en la receta médica, con el objeto de procesar la compra, coordinar y efectuar la entrega de los productos adquiridos.

Continuar a despacho

PASO 6 >

Subir archivos

Para poder hacer uso del beneficio del seguro complementarios es obligatorio subir la receta médica en formato jpg, png o pdf.

PASO 7 >

Acceder a beneficios

Si el usuario tiene un seguro complementario, podrá acceder a los beneficios. Al hacer clic en "Si" se levantará la modal "Acceder a beneficios".

Modal > Acceder a beneficios / Ingreso de datos

Acceder a beneficios ✕

Si eres parte de un seguro complementario, y quieres optar a los beneficios y descuentos asociados a este mismo, te invitamos a rellenar la información asociada a tu receta médica, solicitada a continuación:

Rut paciente **Requerido** ●

Rut médico tratante **Requerido** ●

Medicamento Número 1



GALVUS ●
Galvus Met 50/1000 Vildagliptina / Metformina
28 Comprimidos Recubiertos

Dosis **Requerido**
(X unidades)

Veces al día **Requerido**
(X veces)

Días de tratamiento **Requerido**
(X días)

[Eliminar medicamento](#) [Confirmar datos](#)

[+ Agregar medicamento](#)

[Guardar y continuar](#)

PASO 8 >

Ingreso de Rut de paciente y médico tratante.

El Rut del paciente debe ser el indicado en la receta, de lo contrario, no se podrá entregar el beneficio.

Detalle

Detalle del medicamento con beneficio.

PASO 9 >

Ingreso de datos de receta médica

Se debe ingresar el detalle de la receta médica.

- Dosis (ej: 1 unidad)
- Veces al día (ej: 2 veces al día)
- Días de tratamiento (ej: 7 días)

PASO 10 >

Confirmar datos

Al hacer clic en el botón se estarán confirmando los datos de la receta del medicamento N°1 y se calcularán la cantidad de cajas necesarias para completar el tratamiento.

PASO 11 >

Guardar y continuar

Al hacer clic en el botón se consultarán y aplicarán los descuentos del beneficio.

Información

Dentro de la modal:

- Se puede editar o eliminar los datos ingresados para el medicamento.
- Se puede editar el número de cajas calculadas por el sistema.
- Se pueden agregar más medicamentos. Considerar que este esté presente en la receta, de lo contrario cuando el químico farmacéutico revise el caso, este será rechazado por que falta la receta del segundo medicamento.

Resultado de beneficios aplicados



¡Monto a pagar! \$26.396 [Ver detalle v](#)

1 Información cliente

2 Método de despacho

3 Medio de pago

Agrega tu receta médica

Tu receta médica será validada por un químico farmacéutico una vez culminada tu compra.

**No disponible para convenios, medicamentos GES, refrigerados o bajo receta médica retenida.*

 **Sube tu receta médica**

Arrastra tus recetas aquí o utiliza el botón para subir archivos (formato png, pdf & jpg).

 **Receta-01.jpg** [Eliminar](#)

[Ver archivo](#)

[Subir archivos](#)

¿Tienes seguros complementarios con la Compañía y quieres acceder a sus beneficios?

[Más información aquí](#)

No Si

Información ingresada correctamente.

 Si quieres editar tu formulario, [haz click aquí.](#)

Al presionar continuar autorizas a Salcobrand S.A., para tratar mis datos de carácter personal y/o sensibles proporcionados, y contenidos en la receta médica, con el objeto de procesar la compra, coordinar y efectuar la entrega de los productos adquiridos.

[Continuar a despacho](#)

 **Nuevo precio**

Monto con todos los beneficios aplicados.

 **Información**

Si hay dudas o error en el ingreso de los datos, existe la opción de editarlos. Al hacer click en el link "haz click aquí" volveremos a la modal para poder editar los datos (página 18).

PASO 12 >

 **Continuar a despacho**

Para continuar con la compra, se debe hacer click en el botón de "Continuar a despacho" y seleccionar entre los método de despacho disponibles.



- Equipo UX Salcobrand -

Todos los derechos reservados, SALCOBRAND2023.